

GARANTIVILKÅR FOR FORHANDLERE

XPEL XTREME™ & XTREME™ MATTE PPF

5 års begrenset produktgaranti

Dette arket beskriver produsentens produktgaranti og hvordan våre forhandlere melder inn garantisaker til **Solfilmsgruppen Norge AS**. Garantigiver er **XPEL, Inc.**

1. Garantiens omfang

XPEL XTREME™ og XTREME™ MATTE leveres med **5 års begrenset produktgaranti fra opprinnelig monteringsdato**. Garantien dekker **gulning, sprekkdannelse, blæredannelse og delaminering** (at foliens lag skiller seg), når dette skyldes produksjonsfeil.

Garantien forutsetter at folien er profesjonelt montert i henhold til XPELs anvisninger. Lagring, håndtering, bruk og vedlikehold skal også følge produsentens instruksjoner.

2. Håndtering av godkjente garantisaker

Ved godkjent produksjonsfeil vil XPEL etter eget valg fjerne eller erstatte den berørte folien uten kostnad. **Materialer og arbeid dekkes i henhold til produsentens garantivilkår.**

XPEL avgjør hvilke områder som omfattes av garantien, og hvilken autorisert montør som skal utføre arbeidet. Utbedringen begrenses til de konkrete områdene med dokumentert produksjonsfeil, og utføres med produkter som er tilgjengelige på utbedringstidspunktet.

Utskifting eller utbedring **forlenger ikke den opprinnelige garantiperioden** og starter ikke en ny periode. Produsentens vilkår åpner også for at XPEL etter eget valg kan ta produktet i retur og refundere kjøpesummen.

3. Unntak fra garantien

Garantien dekker ikke:

1. **Manglende etterlevelse av XPELs anvisninger**, inkludert fysisk eller kjemisk belastning, sterke rengjøringsmidler, løsemidler, ekstrem varme eller kulde, temperatursjokk eller feil bruk.
2. Feil lagring, montering, håndtering eller bruk av produktet.
3. Skader som oppstår etter levering, og som ikke skyldes produksjonsfeil.
4. Urimelig bruk eller bruk utenfor produktets tiltenkte formål.
5. Produkter som monteres med kjente eller synlige produksjonsfeil.
6. Flekker og riper.
7. Skader fra feil vasketeknikk, automatiske bilvaskeanlegg, uegnet vaskeutstyr som gir slitasje, eller arbeid utført av tredjeparter som ikke er autorisert av XPEL.
8. Riper, skrapemerker, avskallinger og steinsprutskader i den lakkerte overflaten.

3. Unntak fra garantien (forts.)

9. **Vannflekker og mineralavleiringer**, inkludert merker etter mineralholdig vann som har tørket på folien.
10. Skader fra kollisjon, uhell, hæververk, brann, hagl, flom, overflaterust, metallpartikler/jernstøv, fysisk påvirkning, lakkstøv eller feil i lakken fra lakkprodusenten.
11. Områder som ikke er foliert på nytt etter lakk- eller karosserireparasjon.
12. Bruk utenfor kjøretøysegmentet.
13. **Bruk av keramiske coatinger fra andre merker enn XPEL.**
14. Skader fra ytre påvirkning, inkludert treff fra stein eller gjenstander fra veibanen.

PPF er et beskyttende slitelag. Skade på folien som følge av ytre påvirkning er ikke i seg selv en produksjonsfeil.

4. Innmelding av garantisaker

Forhandleren sender saken skriftlig til **Solfilmsgruppen Norge AS** for videre behandling.

Produsentens krav til dokumentasjon er:

- Garantikort eller garantibevis.
- Kopi av original kvittering eller faktura som viser hvilke områder som er foliert.
- Kundens navn, telefonnummer og adresse.
- Monteringsadresse dersom denne avviker fra kundens adresse.
- Opplysninger om produktet og en detaljert beskrivelse av den påståtte feilen.

For effektiv behandling ber vi i tillegg om:

- Monteringsdato og forhandlerens kontaktinformasjon.
- Tydelige bilder av feilen, både nærbilder og oversiktsbilder.
- Rull- eller batchnummer dersom dette er tilgjengelig.

Avklar saken med Solfilmsgruppen før eventuell demontering eller ny montering som ønskes dekket av garantien. XPEL avgjør garantidekning og valg av utførende montør.

5. Ansvarsbegrensning

Garantien gjelder produksjonsfeil og innebærer ikke en generell dekning av monteringsfeil, vedlikeholdsfeil eller ytre skader.

Etter produsentens vilkår er de angitte tiltakene de eneste ytelsene under garantien. XPEL fraskriver seg øvrige uttrykkelige og underforståtte garantier, blant annet om salgbarhet og egnethet til et bestemt formål.

Produsentens ansvar er etter vilkårene begrenset til kjøpesummen for produktene kravet gjelder. Vilårene utelukker blant annet indirekte tap, følgeskader, tapt fortjeneste, brukstap, tidstap, tapte inntekter, tapte forretningsmuligheter, skade på omdømme, datatap og ansvar overfor tredjepart.

6. Kontakt

Forhandlerkontakt og innmelding: Solfilmsgruppen Norge AS

Produsent og garantigiver: XPEL, Inc. - Warranty Department

711 Broadway St., Ste. 320, San Antonio, TX 78215, USA

E-post: xpelwarranty@xpel.com | Telefon: +1 800 447 9928

Nettside: www.xpel.com

Dette arket er et norsk sammendrag av XPELs produktgaranti, med rutine for innmelding gjennom Solfilmsgruppen Norge AS. Det erstatter ikke produsentens fullstendige garantivilkår og innebærer ingen utvidet garanti fra distributøren.